

# Politica di confidenzialità

BOCA BOUTIQUE HOTEL S.R.L è interamente dedicato alla protezione della privacy dei dati personali che raccogliamo, elaboriamo e memorizziamo.

Questa politica sulla privacy e sicurezza dei dati personali ti aiuterà a capire:

1. Quali sono i dati personali
2. Che tipo di dati raccogliamo e il metodo di raccolta
3. Come e perché stiamo elaborando i dati
4. A chi e perché stiamo trasferendo i dati personali
5. Come proteggiamo i dati personali
6. Quali sono i tuoi diritti
7. Come contattarci

## 1. CHE COSA SONO I DATI PERSONALI

In conformità al Regolamento (UE) 2016/679 (Regolamento generale sulla protezione dei dati - GDPR):

**Dati personali:** qualsiasi informazione relativa a una persona fisica identificata o identificabile. Diverse informazioni raccolte che possono portare all'identificazione di un determinato soggetto sono considerate anche dati personali.

**I dati personali possono riferirsi a:** nome e cognome, indirizzo di residenza, indirizzo di posta elettronica, come nome.cognome@azienda.com; numero di identificazione, dati sulla posizione, indirizzo del protocollo internet (IP); identificatore di cookie, ecc.

## 2. CHE TIPO DI DATI ABBIAMO RACCOLTO E IL METODO DI RACCOLTA

### A. INFORMAZIONI FORNITE DA VOI

Dati inviati tramite moduli, su supporto cartaceo o elettronico, tramite e-mail o telefonate.

### B. DATI AUTOMATICAMENTE RACCOLTI

Quando si accede al nostro sito Web, il server Web memorizza automaticamente i registri di accesso contenenti l'indirizzo IP del visitatore, la risorsa Web (documento) a cui si accede e le informazioni sul sistema operativo / browser utilizzato. Conserviamo i dati al fine di prevenire le frodi e garantire la protezione del nostro sito Web e delle nostre informazioni in esso.

Inoltre, sul nostro sito Web utilizziamo i cookie per migliorare l'esperienza di navigazione di tutti i nostri visitatori, nonché per monitorare le prestazioni del nostro sito web. Attraverso i nostri cookie, non raccogliamo né elaboriamo alcuna informazione in base alla quale l'identità del visitatore possa essere rivelata. Per ulteriori informazioni, si prega di accedere alla nostra "Politica sui cookie".

A seconda dei servizi che utilizzi sul nostro sito web, raccogliamo diverse categorie di informazioni da te o su di te.

Raccogliamo il contenuto e altre informazioni fornite durante l'utilizzo dei nostri servizi, anche quando crei un account sui nostri siti web.

Raccogliamo informazioni sul modo in cui stai utilizzando i nostri servizi, come il tipo di contenuto che visualizzi, interagisci con la frequenza e l'orario delle tue attività.

Raccogliamo le informazioni di contatto che ci fornite.

Nel caso tu stia utilizzando i nostri servizi di acquisto, raccogliamo informazioni sul tuo acquisto. Tra queste informazioni ci sono le informazioni di pagamento, come il numero della carta di credito o di debito e altre informazioni relative alla carta, oltre ad altre informazioni sul tuo account e i dettagli di accesso, fatturazione, consegna e informazioni di contatto.

Raccogliamo informazioni da e su PC, telefoni o altri dispositivi dai quali accedi ai nostri servizi, in base al limite di autorizzazioni che hai concesso. Ecco alcune informazioni sul dispositivo che raccogliamo:

- attributi, come il sistema operativo, la versione dell'hardware, le impostazioni del dispositivo, il nome e il tipo di file e il software e gli identificatori del dispositivo;
- posizioni del dispositivo, incluse località geografiche specifiche, come segnali GPS, Bluetooth o Wi-Fi;
- informazioni sulla connessione, ad esempio il nome del provider di telefonia mobile o il provider di servizi Internet (ISP), il tipo di browser, la lingua e il fuso orario, il numero di telefono cellulare e l'indirizzo IP.

### **3. COME E PERCHÉ SIAMO I DATI DI ELABORAZIONE**

Trattamento dei dati personali: qualsiasi operazione o insieme di operazioni eseguite su dati personali, anche con strumenti automatizzati, quali raccolta, registrazione, organizzazione, conservazione, adattamento o alterazione, reperimento, consultazione, utilizzo, divulgazione a terzi mediante trasmissione o altrimenti messa a disposizione, allineamento o combinazione, limitazione, cancellazione o distruzione; Trattamento dei dati personali: qualsiasi operazione o insieme di operazioni eseguite su dati personali, anche con strumenti automatizzati, quali raccolta, registrazione, organizzazione, conservazione, adattamento o alterazione, reperimento, consultazione, utilizzo, divulgazione a terzi mediante trasmissione, diffusione o altrimenti messa a disposizione, allineamento o combinazione, restrizione, cancellazione o distruzione;

**Conservazione:** conservare i dati personali raccolti su qualsiasi supporto elettronico.

**BOCA BOUTIQUE HOTEL S.R.L elaborerà i dati personali per i seguenti scopi:**

- Fornire beni e servizi richiesti
- Confermare beni e servizi ordinati e fornirgli ulteriori informazioni
- Per gare d'appalto, prestiti e operazioni di fatturazione

- Rispettare le leggi applicabili
- Per attività specifiche delle risorse umane, nel caso tu sia interessato ad unirti al nostro team
- Per tenervi informati sulle nostre promozioni, newsletter sui nostri prodotti e servizi dal nostro portafoglio o per invitarvi alle nostre azioni / campagne / attività organizzate da noi.

Stiamo elaborando i tuoi dati personali per vari scopi:

- Fornire, migliorare e sviluppare i nostri servizi destinati a te
- Effettuare questionari e ricerche al fine di valutare e sviluppare prodotti e servizi destinati a te
- Per comunicare con voi
- Per inviarti messaggi di marketing se sei d'accordo
- Valutare le prestazioni dei nostri servizi e prodotti
- Rispettare i requisiti legali applicabili (per dipendenti, affiliati)

#### **4. PER CHI E PERCHÉ STIAMO TRASFERENDO I DATI PERSONALI**

La riservatezza dei dati personali è una delle questioni più importanti per noi. Non trasferiamo questo tipo di dati a terzi a meno che non sia ragionevolmente necessario e trasferiamo solo i dati necessari per soddisfare i requisiti legali e contrattuali in vigore.

#### **5. COME PROTEGGIAMO I DATI PERSONALI**

I dati personali vengono elaborati in condizioni di sicurezza. **BOCA BOUTIQUE HOTEL S.R.L** ha adottato adeguate misure tecniche e organizzative sulla sicurezza dei dati contro l'elaborazione o l'alterazione non autorizzate, la perdita o la distruzione, nonché contro la divulgazione non autorizzata e l'accesso ai dati personali trasmessi, archiviati o elaborati. **BOCA BOUTIQUE HOTEL S.R.L** garantisce l'integrità, la disponibilità, la privacy e l'autenticità dei dati personali.

**BOCA BOUTIQUE HOTEL S.R.L** utilizza metodi e tecnologie avanzati, unitamente a politiche applicabili ai suoi dipendenti e procedure di lavoro per proteggere l'elaborazione dei dati personali, in conformità con i requisiti legali in vigore.

**BOCA BOUTIQUE HOTEL S.R.L** ha concluso un accordo in base al quale il fornitore di servizi Internet e l'host accerta che sono state adottate tutte le misure di sicurezza, quali: la limitazione dell'accesso sia fisico che remoto, installato nel data center e soggetto a una sicurezza verifica periodica.

**BOCA BOUTIQUE HOTEL S.R.L** fa ogni ragionevole sforzo commercialmente giustificato, per proteggere i dati personali in nostro possesso, per analizzare le nuove tecnologie e, se applicabile, per applicarle al fine di aggiornare i nostri sistemi di sicurezza.

Inoltre, abbiamo implementato adeguate misure tecniche e organizzative al fine di garantire che vengano utilizzati solo i dati personali necessari per gli scopi

previsti. Il principio della protezione dei dati per impostazione predefinita deve essere seguito anche per lo sviluppo di nuovi prodotti e servizi. Tuttavia, oltre a tutti i nostri sforzi per archiviare le informazioni raccolte in un ambiente operativo sicuro non disponibile al pubblico, non possiamo garantire la totale sicurezza di queste informazioni durante la trasmissione o l'archiviazione nei nostri sistemi. In caso di violazione della sicurezza che mette in pericolo la tua privacy o le informazioni personali, ci impegniamo a informarti su tali questioni, sia dal nostro sito web che da altri metodi che abbiamo (messaggi di posta elettronica, chiamate telefoniche, ecc.).

## **6. QUALI SONO I TUOI DIRITTI**

### **Accesso, rettifica, cancellazione e obiezione**

Puoi contattarci e ti informeremo delle informazioni personali che abbiamo raccolto e processato a te correlato e sugli scopi che stanno utilizzando. Hai il diritto di correggere qualsiasi informazione errata, incompleta scaduta o inutile memorizzata a te, semplicemente contattandoci.

È possibile opporsi all'uso di alcune informazioni personali, incluso il marketing diretto, se tali dati vengono elaborati per scopi diversi da quelli necessari per conseguire i nostri servizi o per adempiere a un obbligo legale. Inoltre, è possibile opporsi a qualsiasi ulteriore elaborazione delle informazioni personali dopo aver dato il consenso preliminare. Se ti opponi all'ulteriore elaborazione delle tue informazioni personali, questo potrebbe comportare un minor numero di opzioni durante l'utilizzo dei nostri servizi.

### **Cancellazione e il diritto di limitare l'elaborazione**

Inoltre, potresti chiederci di cancellare le tue informazioni personali dai nostri sistemi. Rispetteremo questa richiesta a meno che non ci sia un motivo legittimo per non farlo. In seguito alla cancellazione dei dati, potremmo non essere in grado di cancellare tutte le copie residue di informazioni cancellate dai nostri sistemi. Le copie devono essere cancellate il prima possibile.

Puoi chiedere di limitare l'elaborazione di alcune informazioni personali, ma ciò potrebbe comportare un minor numero di opzioni durante l'utilizzo dei nostri servizi.

### **Il diritto alla portabilità**

Hai il diritto di ricevere informazioni personali fornite da te in una forma strutturata e comunemente utilizzata.

### **Come puoi esercitare tali diritti**

Tali diritti potrebbero essere esercitati presentando una richiesta su supporto cartaceo o via e-mail agli indirizzi di seguito indicati. La richiesta deve includere almeno le seguenti informazioni: nome, numero di telefono e contenuto.

Potremmo chiederti di fornire ulteriori informazioni necessarie per confermare la tua identità. Potremmo rifiutare richieste irragionevolmente ripetitive, eccessive o manifestamente infondate.

Nel caso in cui consideri che le nostre attività di trattamento dei tuoi dati personali non siano conformi alle leggi applicabili in materia di protezione dei dati, puoi presentare un reclamo a:

**B-dul G-ral. Gheorghe Magheru 28-30, Sector 1, codice postale 010336,  
Buarest, Romania**  
[www.dataprotection.ro](http://www.dataprotection.ro)

## **7. COME CONTATTARCI**

In caso di dubbi in merito alla protezione dei dati, siete invitati a contattarci in qualsiasi momento all'indirizzo:

### **BOCA BOUTIQUE HOTEL S.R.L**

- Adresa: Simion Barnutiu nr. 29, Timisoara, Timis, Romania
- Telefono: 0725 204 315
- E-mail: [office@bocahotel.ro](mailto:office@bocahotel.ro)